

USLUGE DOSTAVE

Isporuku robe vršimo putem **BODAMAR USLUGE d.o.o.** Svi će proizvodi biti zapakirani tako da se izbjegne bilo kakvo oštećenje prilikom transporta. Naručene artikle **dostavljamo na području cijele Hrvatske**. Vaša pošiljka je **osigurana od gubitka u dostavi**.



Cestovni prijevoz paketa u domaćem prometu

ŽUPANIJE	DO 10KG	DO 15KG	DO 20KG
GRAD ZAGREB	BESPLATNO	BESPLATNO	BESPLATNO
KRAPINSKO-ZAGORSKA Ž.	1,00€	1,50€	2,00€
SISAČKO-MOSLAVAČKA Ž.	0,90€	1,30€	1,80€
KARLOVAČA Ž.	0,80€	1,20€	1,60€
VARAŽDINSKA Ž.	1,20€	1,95€	2,60€
KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA Ž.	1,50€	2,25€	3,00€
BJELOVARSKO-BILOGORSKA Ž.	1,20€	1,95€	2,60€
PRIMORSKO-GORANSKA Ž.	2,40€	3,60€	4,80€
LIČKO-SENJSKA Ž.	3,00€	4,50€	6,00€
VIROVITIČKO-PODRAVSKA Ž.	2,30€	3,45€	4,60€
POŽEŠKO-SLAVONSKA Ž.	2,60€	3,90€	5,20€
BRODSKO-POSAVSKA Ž.	2,90€	4,35€	5,80€
ZADARSKA Ž.	4,20€	6,30€	8,40€
OSJEČKO-BARANJSKA Ž.	4,10€	6,15€	8,20€
ŠIBENSKO-KNINSKA Ž.	5,00€	7,50€	10,00€
VUKOVARSKO-SRIJEMSKA Ž.	4,30€	6,45€	8,60€
SPLITSKO-DALMATINSKA Ž.	6,00€	9,00€	12,00€
ISTARSKA Ž.	3,20€	4,80€	6,40€
DUBROVAČO-NERETVANSKA Ž.	9,00€	13,50€	20,00€
MEĐIMURSKA Ž.	1,60€	2,40€	3,20€
ZAGREBAČKA Ž.	0,50€	0,75€	1,00€

OBAVEZE KUPCA

Kupac je dužan prilikom preuzimanja proizvoda provjeriti eventualna oštećenja i odmah ih reklamirati dostavnom radniku koji je robu dostavio, odnosno odbiti preuzeti pošiljku na kojoj su vidljiva vanjska oštećenja.

Kupac je obavezan prilikom preuzimanja robe potpisati otpremnicu ili dostavnicu te je dostavna služba uzima kao potvrdu o preuzimanju.

Kupac prilikom uručjenja treba provjeriti sadržaj pošiljke za sve pripadajuće dijelove navedene u specifikaciji proizvođača. U slučaju nedostataka molimo da nas obavijestite što je ranije moguće, a najkasnije u roku 24 sata od dostave. Naknadne reklamacije ne možemo uvažiti!

U slučaju kašnjenja zbog više sile (izgubljeni proizvodi, oštećeni proizvodi u dostavi u distribucijskom centru partnera koje je isti vratio SUPRA TRADE d.o.o. bez isporuke kupcu i sl.) SUPRA TRADE d.o.o. ne preuzima odgovornost na „prvi rizik“ i obvezuje se poslati zamjenski proizvod u najkraćem roku.

VAŽNO: Ako ne primite robu u dogovorenom roku, molimo Vas da nas obavijestite što je prije moguće mailom ili telefonom!